

## **ISTITUTO PER LA RICERCA SOCIALE: ATTIVITA' FORMATIVE 2010/11**

**L'Area Politiche e servizi sociali e sanitari dell' IRS realizza attività di ricerca, consulenza, formazione e valutazione, per istituzioni pubbliche e soggetti privati.**

L'attività formativa si caratterizza per lo sviluppo di cinque linee di intervento:

### **Formazione alle funzioni di programmazione e valutazione dei servizi**

Rivolta a chi ha funzioni di responsabilità nel governo del sociale, utile all'acquisizione di competenze specifiche nella progettazione, nella costruzione di strumenti di sviluppo organizzativo, nella valutazione e nella gestione di processi partecipativi.

### **Formazione al ruolo e professioni sociali**

Volta all'acquisizione o al rafforzamento di competenze necessarie a esercitare ruoli e funzioni specifiche nelle professioni sociali e sanitarie.

### **Formazione tematica su argomenti attuali e di interesse per i professionisti del sociale**

In particolare le attività proposte riguardano aspetti legati all'evoluzione normativa e organizzativa delle pubbliche amministrazioni ma anche temi fondanti dell'attività psicosociale.

### **Supervisione professionale**

Finalizzata al miglioramento delle capacità d'analisi delle situazioni e allo sviluppo delle competenze relazionali nel rapporto con gli utenti e le loro famiglie, con i colleghi e con gli altri soggetti della rete dei servizi.

### **Formazione continua per assistenti sociali**

Vista l'approvazione del regolamento della formazione continua per assistenti sociali e assistenti sociali specialisti, IRS propone alcuni nuovi corsi condotti da assistenti sociali e da esperti nazionali di politiche e servizi sociali.

### **Costi, modalità di organizzazione e iscrizione**

Di tutte le proposte è disponibile sul sito [www.irs-online.it](http://www.irs-online.it) una presentazione dettagliata con indicazioni sui contenuti, sul programma e sulle docenze.

I corsi possono essere attivati presso le sedi degli enti e dei servizi interessati concordando tempi, destinatari e costi dell'iniziativa.

I corsi proposti a singoli operatori verranno realizzati nelle date indicate, raggiunto un numero sufficiente di iscritti, presso la sede IRS di via XX settembre 24 a Milano.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito dell'IRS, telefonare alla segreteria al n. 02 46-76-43-10 o scrivere al seguente indirizzo:

[segreteria@irs-online.it](mailto:segreteria@irs-online.it)

# Formazione alle funzioni di programmazione e valutazione dei servizi

## 1. La progettazione di interventi e politiche sociali

*Destinatari:* responsabili e operatori di imprese sociali, associazioni e gruppi di volontariato e di enti impegnati nella progettazione e gestione di interventi sociali.

*Finalità e contenuti:* il percorso formativo si propone di sviluppare competenze legate al tema delle metodologie di progettazione sociale e della partecipazione nella progettazione, fornendo elementi sull'attivazione e la gestione di gruppi di progettazione partecipata, attraverso metodologie e tecniche specifiche.

*Referenti:* Carla Dessi [cdessi@irsonline.it](mailto:cdessi@irsonline.it), Valentina Ghetti [vghetti@irsonline.it](mailto:vghetti@irsonline.it), Ugo De Ambrogio [udeambrogio@irsonline.it](mailto:udeambrogio@irsonline.it)

*Durata:* 3 giornate

## 2. La negoziazione nei processi di programmazione

*Destinatari:* dirigenti e funzionari delle pubbliche amministrazioni

*Finalità e contenuti:* il corso propone un laboratorio di riflessione volto ad individuare e a riconoscere quali sono i principali luoghi e spazi di negoziazione nei processi di programmazione; fornire un approfondimento teorico al tema del conflitto e competenze per l'analisi di situazioni conflittuali complesse affiancate da strumenti concreti funzionali allo sviluppo di capacità di negoziazione e di mediazione dei conflitti.

*Referente:* Francesco Di Ciò [fdicio@irsonline.it](mailto:fdicio@irsonline.it)

*Durata:* 4 giornate

## 3. Costruire e aggiornare la carta dei servizi

*Destinatari:* operatori e responsabili di servizio, referenti degli Uffici di Piano, delle organizzazioni del terzo settore e della cittadinanza attiva.

*Finalità e contenuti:* il percorso è finalizzato a costruire o aggiornare la Carta dei Servizi. La discussione di casi studio, arricchita dalle esperienze degli stessi partecipanti, consentiranno di mettere in luce i punti di vista e le logiche operative dei vari attori, con l'intento di far emergere le potenzialità che la Carta può esprimere - per il singolo ente gestore ovvero a livello territoriale - e le sinergie con altri strumenti di sviluppo della qualità adottabili.

*Referenti:* Claudio Castegnaro, [ccast@irsonline.it](mailto:ccast@irsonline.it), Valentina Ghetti, [vghetti@irsonline.it](mailto:vghetti@irsonline.it)

*Durata:* 3 giornate

## 4. Costruire il bilancio sociale

*Destinatari:* operatori e responsabili del settore pubblico e del privato sociale.

*Finalità e contenuti:* il corso è finalizzato ad offrire basi teorico-pratiche per la costruzione di bilanci sociali e di mandato. Durante il percorso verranno presi in considerazione definizioni, presupposti e finalità dello strumento; seguirà poi una trattazione dei contenuti delle principali linee guida nazionali ed internazionali in materia di social accountability ed infine ci si concentrerà sulla costruzione del bilancio sociale, sia dal punto di vista processuale che contenutistico.

*Referenti:* Daniela Mesini [dmesini@irsonline.it](mailto:dmesini@irsonline.it),  
Valentina Ghetti [vghetti@irsonline.it](mailto:vghetti@irsonline.it)

*Durata:* 3 giornate

## Formazione al ruolo e professioni sociali

### 1. Stare nel conflitto: funzioni negoziali e mediative per le professioni sociali.

*Destinatari:* assistenti sociali, educatori, operatori sociali

*Finalità e contenuti:* il corso intende fornire un approfondimento teorico al tema del conflitto e strumenti utili allo sviluppo di capacità di ascolto, negoziali e mediative nonché strumenti per l'analisi di situazioni conflittuali complesse

*Referenti:* Francesco Di Ciò: [fdicio@irsonline.it](mailto:fdicio@irsonline.it)

*Durata:* 4 giornate

*Si propone per l'accREDITAMENTO per assistenti sociali*

### 2. La giusta distanza: tra relazione d'aiuto e valutazione

*Destinatari:* assistenti sociali, educatori, operatori sociali

*Finalità e contenuti:* il corso si propone di esplorare e connettere relazione d'aiuto e funzione valutativa per aiutare gli operatori a trovare una giusta distanza che consenta di mettere a fuoco la situazione e di lavorare in empatia. In particolare si intende realizzare una condivisione di riferimenti teorici e strumenti per la valutazione delle situazioni nelle professioni sociali; una condivisione di riferimenti teorici e strumenti specifici nella relazione d'aiuto ed una sperimentazione delle due funzioni in modo integrato.

*Referenti:* Ariela Casartelli: [acasartelli@irsonline.it](mailto:acasartelli@irsonline.it) ; Francesca Merlini: [fmerlini@irsonline.it](mailto:fmerlini@irsonline.it)

*Durata:* 4 giornate

*Si propone per l'accREDITAMENTO per assistenti sociali*

### 3. Percorsi di inclusione e empowerment sociale: il *Capability approach*

*Destinatari:* operatori pubblici e privati impegnati in percorsi di sostegno all'autonomia e di inclusione sociale

*Finalità e contenuti:* Il *Capability approach*, teorizzato da Amartya Sen e Martha Nussbaum, può offrire alcuni strumenti utili a rileggere e reinterpretare le reali condizioni di vita delle persone sulla base delle loro specifiche potenzialità e non solo secondo i mezzi e le risorse disponibili. Tale rilettura in termini di capacità e l'utilizzo di metodi partecipativi, consentono agli operatori impegnati a costruire percorsi di inclusione sociale, di intendere l'empowerment non solo come obiettivo ma come strumento di azione, così da finalizzare l'intervento al rafforzamento complessivo delle capacità di scelta e di azione.

*Referenti:* Cecilia Guidetti: [cguidetti@irsonline.it](mailto:cguidetti@irsonline.it) ; Francesco Di Ciò: [fdicio@irsonline.it](mailto:fdicio@irsonline.it)

*Durata:* 4 giornate

### 4. Il ruolo del coordinatore dei servizi di tutela minori

*Destinatari:* coordinatori e responsabili di servizi territoriali di tutela minori

*Finalità e contenuti:* il corso intende fornire una riflessione sul ruolo di coordinatore di servizi tutela minori, prendendo in esame le diverse competenze legate a tale ruolo nei rapporti con i diversi stakeholders (operatori, dirigenti comunali, uffici di piano, tribunale, servizi Asl, scuole, terzo settore, ecc...). Particolare attenzione sarà dedicata ai confini del ruolo di coordinatore in relazione alle competenze degli operatori e a quelle dei dirigenti.

*Referenti:* Teresa Bertotti, direttore CbM, e Ugo De Ambrogio: [udeambrogio@irsonline.it](mailto:udeambrogio@irsonline.it)

*Durata:* Il corso, della durata di 6 giornate, si svolgerà a Milano a partire dal prossimo autunno.

*Si propone per l'accREDITAMENTO per assistenti sociali*

## Formazione tematica

### 1. Gli strumenti dell'integrazione socio sanitaria: il Pai, il Case management, l'Uvm/Uvd

*Destinatari:* operatori sociali e sanitari

*Finalità e contenuti:* La metodologia case management, la progettazione personalizzata e l'utilizzo di luoghi come le unità di valutazione sostengono le ipotesi di cambiamento del sistema dei servizi in relazione ai problemi sociali e sanitari complessi. Attraverso questo percorso formativo è possibile comprendere meglio le motivazioni che

sostengono l'utilizzo di questi strumenti, le difficoltà, ma anche i vantaggi e le opportunità che si producono attraverso la realizzazione dei progetti di cura e di assistenza in senso integrato.

*Referenti:* Diletta Cicoletti [dcicoletti@irsonline.it](mailto:dcicoletti@irsonline.it)

*Durata:* 3 giornate

## 2. La valutazione dei servizi di tutela minori

*Destinatari:* operatori e responsabili di servizi di tutela minori

*Finalità e contenuti:* il percorso è finalizzato alla definizione di un profilo di qualità dei servizi per la tutela minori e alla costruzione di un sistema di valutazione attraverso l'elaborazione di indicatori di qualità e strumenti di rilevazione. Il percorso si propone come occasione per costruire un sistema che consenta ai servizi di dare conto all'esterno (enti invianti, Tribunale, altri servizi, cittadinanza) della qualità erogata e tendere ad un miglioramento continuo del servizio. Il sistema di valutazione consentirà di identificare possibili suggerimenti per i sistemi di accreditamento adottati dall'ente pubblico.

*Referenti:* Ugo De Ambrogio [udeambrogio@irsonline.it](mailto:udeambrogio@irsonline.it)  
in collaborazione con il Centro per il bambino Maltrattato

*Durata:* 4 giornate

*Si propone per l'accreditamento per assistenti sociali*

## 3. Il segretariato sociale e la porta unica di accesso: funzioni e modelli organizzativi

*Destinatari:* assistenti sociali e operatori di front-office

*Finalità e contenuti:* il corso si propone come un'opportunità di riflessione, valutazione del servizio di segretariato, per riqualificare l'accoglienza al pubblico fornita in campo sociale. Il corso prevede una prima parte di tipo esclusivamente formativo ed una seconda parte di "formazione / ricerca" in cui gli operatori saranno chiamati a riflettere sulle proprie prassi di segretariato sociale, fino alla elaborazione di suggerimenti professionali e organizzativi utili a rilanciare il servizio.

*Referenti:* Ariela Casartelli [acasartelli@irsonline.it](mailto:acasartelli@irsonline.it); Francesca Merlini [fmerlini@irsonline.it](mailto:fmerlini@irsonline.it)

*Durata:* 4 giornate

*Si propone per l'accreditamento per assistenti sociali*

## 4. Qualificare il lavoro di cura. Percorsi di progettazione e valutazione per servizi di assistenza familiare (in collaborazione con Qualificare.info)

*Destinatari:* assistenti sociali, operatori e funzionari dei servizi sociali che a vario titolo lavorano nell'area anziani e della non autosufficienza

*Finalità e contenuti:* l'intervento formativo si propone di fornire ai soggetti coinvolti strumenti relativi allo sviluppo di progetti e servizi nell'ambito del lavoro di cura familiare, rivolti al sostegno del ruolo delle assistenti familiari (le cosiddette "badanti") e delle famiglie che si avvalgono del loro apporto. Per ciascun tema oggetto di formazione verranno presentate evidenze di ricerca, esperienze significative, analisi di confronto, a partire dalla pluriennale esperienza Irs e della newsletter [qualificare.info](http://qualificare.info).

*Referenti:* Sergio Pasquinelli [spasquinelli@irsonline.it](mailto:spasquinelli@irsonline.it)

*Durata:* 4 giornate

## Supervisione professionale

*Destinatari:* assistenti sociali, educatori, équipes integrate.

*Finalità e contenuti:* gli operatori sociali si confrontano continuamente con la complessità e questo genera bisogni di sostegno nel proprio lavoro e nel proprio ruolo. Per questo è indispensabile poter disporre di uno spazio e di un tempo dove sia consentito fermarsi a pensare, o meglio ri-pensare, alle proprie azioni professionali.

La supervisione è lo strumento più idoneo per perseguire un miglioramento del sé professionale e della capacità di gestire la relazione d'aiuto con le persone che si rivolgono ai servizi.

*Tempi:* i percorsi si articolano generalmente in moduli di 10 incontri a cadenza mensile; gli incontri si terranno dalle 9.00 alle 12.00 presso la sede dell'Irs di Milano in via XX settembre 24 a partire dal 16 settembre 2010. Il calendario degli incontri sarà definito con i partecipanti.

*Referenti:* Ariela Casartelli: [acasartelli@irsonline.it](mailto:acasartelli@irsonline.it) ; Francesca Merlini: [fmerlini@irsonline.it](mailto:fmerlini@irsonline.it)

## Formazione continua per assistenti sociali

Il Consiglio Nazionale dell'ordine degli assistenti sociali in data 24 ottobre 2009 ha approvato il regolamento della formazione continua degli assistenti sociali e assistenti sociali specialisti al fine di tutelare il corretto esercizio della professione e di garantire la competenza e la professionalità dei propri iscritti nell'interesse della collettività. Con l'espressione formazione professionale continua si intende ogni attività di accrescimento ed approfondimento delle conoscenze e delle competenze professionali nonché il loro aggiornamento. (art 2 del regolamento). In questa direzione IRS, in attesa della definizione dei criteri per l'accreditamento, propone alcuni nuovi corsi condotti da assistenti sociali e da esperti nazionali di politiche e servizi sociali.

### 1. Ripensare il servizio sociale nei piccoli comuni

*Destinatari:* assistenti sociali

*Finalità e contenuti:* lavorare nei comuni di piccole dimensioni significa per l'assistente sociale assumere un particolare e complesso ruolo di snodo tra i cittadini, i servizi offerti e gli amministratori. Il percorso formativo si propone come occasione per consolidare il proprio ruolo e ripensare le proprie competenze, professionali organizzative e relazionali. Il percorso intende dedicare ampio spazio alla gestione del ruolo, alla relazione d'aiuto, al contratto con il cittadino e con gli amministratori ma anche ai rapporti con i servizi specialistici e alla possibilità di costruire con loro sinergie e strategie organizzative efficaci.

*Referenti:* Ariela Casartelli: [acasartelli@irsonline.it](mailto:acasartelli@irsonline.it) Francesco Di Ciò [fdicio@irsonline.it](mailto:fdicio@irsonline.it)

*Durata:* 4 giornate

### 2. Supervisione di gruppo per assistenti sociali

*Finalità e contenuti:* l'Assistente Sociale si confronta continuamente con la complessità e questo genera bisogni di sostegno nel proprio lavoro e nel proprio ruolo. Per questo è indispensabile poter disporre di uno spazio e di un tempo dove sia consentito fermarsi a pensare, o meglio ri-pensare, alle proprie azioni professionali. La supervisione è lo strumento più idoneo per perseguire un miglioramento del sé professionale.

*Referenti:* Ariela Casartelli: [acasartelli@irsonline.it](mailto:acasartelli@irsonline.it); Francesca Merlini [fmerlini@irsonline.it](mailto:fmerlini@irsonline.it);

*Durata:* i percorsi si articolano generalmente in moduli di 10 incontri a cadenza mensile.

### 3. L'autovalutazione del lavoro dell'assistente sociale

*Destinatari:* assistenti sociali

*Finalità e contenuti:* il corso intende potenziare la capacità professionale degli assistenti sociali di rileggere e analizzare gli interventi effettuati e di valutare il proprio agire professionale. A partire dalla definizione condivisa dei riferimenti teorici per la valutazione della qualità degli interventi degli assistenti sociali, il corso propone la costruzione partecipata di strumenti specifici per svolgere alcune delle funzioni di valutazione, in ambiti di intervento specifici e l'individuazione di possibili strategie di miglioramento degli interventi professionali.

*Referenti:* Ariela Casartelli: [acasartelli@irsonline.it](mailto:acasartelli@irsonline.it); Francesca Merlini [fmerlini@irsonline.it](mailto:fmerlini@irsonline.it); formatrici Irs, assistenti sociali e counsellor professioniste

*Durata:* 6 giornate

### 4. Il pronto intervento sociale. La funzione dell'assistente sociale in presenza di richieste di intervento con carattere di urgenza o emergenza

*Destinatari:* assistenti sociali

*Finalità e contenuti:* : il Pronto Intervento Sociale è stato inserito ormai da 10 anni tra i livelli essenziali di assistenza. Il percorso formativo intende favorire l'acquisizione delle competenze necessarie per progettare e realizzare esperienze che possano garantire una risposta alle emergenze e alle urgenze sociali. Obiettivo del percorso è esplorare la funzione e lo specifico professionale che assume in tale contesto la figura dell'assistente sociale. Sarà offerto un contributo in termini di strumenti per l'analisi del problema e valutazione della situazione; strumenti per la realizzazione dell'intervento, nella relazione con le persone e con la rete dei servizi coinvolti nell'emergenza sociale (servizi sanitari, forze dell'ordine, strutture di accoglienza, ecc.); supporto alla gestione degli aspetti emotivi.

*Referente:* Francesca Merlini: [fmerlini@irsonline.it](mailto:fmerlini@irsonline.it)

*Durata:* 4 giornate

## 5. Gestire il sostegno economico con le persone in difficoltà

*Destinatari:* assistenti sociali

*Finalità e contenuti:* l'attuale crisi economica sta riproponendo l'utilizzo del sostegno economico come strumento centrale nel lavoro dell'assistente sociale. il presupposto teorico proposto afferma la necessità di costruire insieme al sostegno economico una relazione d'auto efficace. Il percorso intende proporre alcune riflessioni teoriche e l'individuazione di strumenti professionali, utili a gestire a inserire i contributi economici all'interno di percorsi di analisi e progettazione partecipata di più ampio respiro. In particolare verranno affrontati i seguenti temi: relazione e contrattualità, il *capability approach*, il rafforzamento delle capacità di scelta e di azione delle persone.

*Referenti:* Cecilia Guidetti: [cguidetti@irsonline.it](mailto:cguidetti@irsonline.it) Ariela Casartelli: [acasartelli@irsonline.it](mailto:acasartelli@irsonline.it)

Inoltre Irs offre agli assistenti sociali le seguenti proposte formative:

1. La valutazione dei servizi di tutela minori
2. Il segretariato sociale e la porta unica di accesso: funzioni e modelli organizzativi
3. Il ruolo del coordinatore dei servizi di tutela minori
4. Stare nel conflitto: funzioni negoziali e mediative per le professioni sociali.
5. La giusta distanza: tra relazione d'aiuto e valutazione

Irs organizza in collaborazione con le realtà locali percorsi di accompagnamento e progettazione partecipata di strumenti professionali (linee guida, protocolli di intesa, cartella sociale, ecc.) e di strumenti di valutazione e autovalutazione di progetti e interventi